

Standardy ochrony małoletnich - wersja skrócona

Jeżeli poczujesz się pokrzywdzony nieodpowiednim zachowaniem, szczególnie jako **Małoletni** czyli osoba, która nie ukończyła 18 roku życia, zapoznaj się szczegółowo z możliwościami wynikającymi z obowiązującego prawa i poniższego dokumentu.

Może się okazać niezbędna reakcja właściciela ośrodka szkolenia KIEROWCA.BIZ.

Chcemy Cię chronić przed różnymi formami krzywdzenia, dlatego stworzyliśmy ten dokument – „Standardy ochrony małoletnich”. Ma on dbać o Waszą godność oraz o Wasze dobro fizyczne i psychiczne.

„Standardy ochrony małoletnich” określają:

1. główne kierunki działań ośrodka szkolenia KIEROWCA.BIZ na rzecz Waszej ochrony, zwane w dokumencie „standardami”,
2. zasady, czyli przyjęte w KIEROWCA.BIZ normy postępowania pracowników szkoły i małoletnich uczniów, dotyczące w szczególności:
 - a) bezpiecznych relacji pracowników KIEROWCA.BIZ z małoletnimi;
 - b) korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do internetu;
 - c) ochrony małoletnich przed zagrożeniami z sieci.
3. Sposoby Waszego postępowania w sytuacjach, w których czujecie się krzywdzeni oraz działania KIEROWCA.BIZ zabezpieczające Was przed krzywdzeniem i jego skutkami.

Działania naruszające prawa dziecka uznaje się za równoznaczne z jego krzywdzeniem. Stajecie się wówczas ofiarą różnych form przemocy, np. fizycznej, psychicznej czy emocjonalnej. Łamanie praw dziecka staje się więc źródłem krzywdy, której możecie doznać lub doznajecie zarówno ze strony dorosłych, jak i rówieśników. Właśnie dlatego bardzo ważna staje się znajomość i przestrzeganie praw dziecka przez zarówno personel KIEROWCA.BIZ jak i przez Ciebie.

Gdzie się zapoznasz ?

Wszyscy rodzice/opiekunowie oraz małoletni mają dostęp do obowiązujących w KIEROWCA.BIZ „Standardów ochrony małoletnich” oraz znają procedury zgłaszania zagrożeń.

1. ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI PRACOWNIKÓW KIEROWCA.BIZ Z MAŁOLETNIAMI

1. Pracownicy KIEROWCA.BIZ dbają o bezpieczeństwo uczniów podczas zajęć, wspierają kandydatów w pokonywaniu trudności, uwzględniając ich umiejętności rozwojowe oraz możliwości wynikające z niepełnosprawności/ specjalnych potrzeb edukacyjnych.

2. Pracownicy KIEROWCA.BIZ:

- a) Przestrzegają praw dziecka/człowieka i chronią je;
- b) Nie rozpowszechniają informacji dotyczących sytuacji rodziny danego kandydata;
- c) Nie upubliczniają i nie rozpowszechniają informacji o życiu prywatnym kandydatów i nie zdradzają tajemnicy ich korespondencji - także jeśli chodzi o SMS-y, wiadomości e-mail czy inne wysłane drogą elektroniczną;
- d) Szanują prawo kandydatów do prywatności – jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, w celu ochrony danego kandydata, wyjaśniają mu to najszybciej, jak to jest możliwe;
- e) Nie ujawniają informacji wrażliwych dotyczących kandydata osobom nieuprawnionym (wizerunek, informacje o jego sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej).
- f) Nie utrwalają wizerunku kandydata (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych lub KIEROWCA.BIZ, jeśli nie uzyskali zgód rodziców/opiekunów prawnych oraz samych kandydatów.

- g) Nie dokonują zatrzymywania jakiegokolwiek własności kandydata, np. telefonu.
- h) Nie dokonują przeszukania, bez zgody kandydata, jego rzeczy – nie mają tu znaczenia intencje ani nawet istnienie przesłanek wskazujących, że uczeń posiada niedozwolone przedmioty lub substancje;
- i) Dają kandydatom gwarancję nietykalności cielesnej - nie stosują wobec nich żadnych form przemocy.
- j) Szanują godność kandydata;
- k) Równo traktują kandydatów, niezależnie od wyznawanej przez nich religii lub światopoglądu, pod warunkiem, że nie naruszają nimi moralności, praw i wolności innych osób oraz porządku i bezpieczeństwa publicznego;
- l) Traktują ich równo bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy. Unikają faworyzowania kandydatów oraz wszelkich przejawów dyskryminacji.
- m) Okazują zrozumienie dla trudności i problemów kandydatów, dają prawo do odczuwania i mówienia o swoich emocjach, do wyrażania własnego zdania oraz prawo do bycia wysłuchanym.
- n) Nie wytykają błędów kandydata w sposób, który ich rani, nie reagują złośliwością, sarkazmem na zachowanie kandydatów lub ich postępy w nauce, nie dowcipkują i nie żartują z kandydatów w sposób, który obniża ich poczucie własnej wartości.
- o) Nie podnoszą głosu na kandydata, nie krzyczą na nich w sytuacji innej niż wynikająca z potrzeby zapewnienia im bezpieczeństwa.
- p) Metody prowadzenia zajęć instruktorzy dobierają adekwatnie do ich wieku i poziomu rozwoju. Metody te nie mogą naruszać godności i nietykalności osobistej uczniów.

Zakaz stosowania przez pracowników KIEROWCA.BIZ jakiegokolwiek formy przemocy wobec małoletniego, w tym nawiązywania relacji o charakterze seksualnym

Pracownicy KIEROWCA.BIZ:

- a) Nie wykorzystują wobec kandydatów relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby);
- b) Nie stosują żadnej formy przemocy fizycznej wobec kandydatów, np.: zabieranie rzeczy, niszczenie rzeczy, bicie, popychanie, szturchanie, ograniczenie swobody ruchu, szczypanie, klapsy, pociągnięcie za włosy, bicie przedmiotami, wykręcanie rąk;
- c) Nie stosują żadnej formy przemocy psychicznej wobec uczniów, np. stygmatyzowanie uczniów z powodu ich zdrowia, osiągnięć edukacyjnych, wyglądu, orientacji seksualnej, światopoglądu czy sytuacji majątkowej,
- d) Nie wyszydzą kandydatów poprzez wyśmiewanie, ośmieszanie, poniżanie, wyzywanie, grożenie.
- e) Nie stosują naruszających godność kandydatów wypowiedzi o podtekście seksualnym, nie nawiązują w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej, np.: nie czynią komentarzy na temat ciała/wyglądu/ubioru z podtekstem seksualnym, nie stosują dyskryminujących komentarzy odnoszących się do płci, nie stosują wulgarnych lub niestosownych dowcipów i żartów, nie piszą do kandydatów wulgarnych lub dwuznacznych smsów, e-maili, nie publikują żadnych prywatnych zdjęć ani innych informacji o uczniach i ich rodzinach w osobistych mediach społecznościowych, bez zgody zainteresowanych stron, nie wdają się w prywatne rozmowy uczniów w mediach społecznościowych, nie zamieszczają komentarzy i nie udostępniają zdjęć, w jakimkolwiek podtekście lub kontekście, które mogłyby uczniom wyrządzić krzywdę;
- f) Nie zachowują się wobec kandydatów w sposób niestosowny, poufały, dwuznaczny, nie prowokują nieodpowiednich kontaktów z uczniami;
- g) Informują kandydatów, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć wskazanej osobie i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji lub pomocy.

Zasady nawiązywania kontaktu z małoletnimi w godzinach pracy, za pomocą kanałów służbowych oraz w celach edukacyjnych lub wychowawczych

- a) Kontaktując się z kandydatami, pracownicy traktują ich podmiotowo.
- b) Kontakt pracowników z kandydatami nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, nie może wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.
- c) Co do zasady kontakt z uczniami powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć celów mieszczących się w zakresie obowiązków personelu.
- d) Pracownicy nie zapraszają kandydatów do swojego miejsca zamieszkania, nie spotykają się z nimi prywatnie poza godzinami pracy.

- e) Pracownicy nie nawiązują kontaktów z uczniami poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie do nich zaproszeń w mediach społecznościowych. Nie kontaktują się z nimi poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych).
- f) Jeśli zachodzi taka konieczność, właściwą formą komunikacji z uczniami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy) rodzice/opiekunowie prawni kandydatów muszą wyrazić zgodę na taki kontakt.
- g) Utrzymywanie relacji towarzyskich lub rodzinnych (jeśli uczniowie i rodzice/opiekunowie kandydatów są osobami bliskimi dla pracownika) wymaga zachowania poufności wszystkich informacji dotyczących innych dzieci, ich rodziców/opiekunów.

2. ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIAMI W KIEROWCA.BIZ

ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE MAŁOLETNIEM.

- a) Kandydaci mają prawo do przebywania w bezpiecznym środowisku otoczenia KIEROWCA.BIZ. Personel chroni kandydatów i zapewnia im bezpieczeństwo.
- b) Kandydaci uznają prawo innych kandydatów do odmienności i zachowania tożsamości ze względu na: pochodzenie etniczne, geograficzne, narodowe, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność. Nie naruszają praw innych kandydatów –nikogo nie dyskryminują ze względu na jakąkolwiek jego odmiennosc.
- c) Zachowanie i postępowanie kandydatów wobec kolegów/ innych osób nie narusza ich poczucia godności/ wartości osobistej. Kandydaci są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych swoich kolegów i koleżanek, ich prawa do własnego zdania, do poszukiwań i popełniania błędów, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania –w ramach społecznie przyjętych norm i wartości.
- d) Kontakty między kandydatami cechuje zachowanie przez nich wysokiej kultury osobistej, np. używanie zwrotów grzecznościowych typu *proszę, dziękuję, przepraszam*; uprzejmość; życzliwość; poprawny, wolny od wulgaryzmów język; kontrola swojego zachowania i emocji; wyrażanie sądów i opinii w spokojny sposób, który nikogo nie obraża i nie krzywdzi.
- e) Kandydaci budują wzajemne relacje poprzez niwelowanie konkurencyjności między sobą w różnych obszarach życia, wzajemne zrozumienie oraz konstruktywne, bez użycia siły rozwiązywanie problemów i konfliktów między sobą. Akceptują i szanują siebie nawzajem. Okazują zrozumienie dla trudności i problemów kolegów/koleżanek i oferują im pomoc. Nie kpią, nie szydzą z ich słabości, nie wyśmiewają ich, nie krytykują.
- f) Bez względu na powód, agresja i przemoc fizyczna, słowna lub psychiczna wśród kandydatów nigdy nie może być przez nich akceptowana lub usprawiedliwiona.
Jeśli kandydat jest świadkiem stosowania przez innego kandydata jakiegokolwiek formy agresji lub przemocy, ma obowiązek reagowania na nią, np: pomaga ofierze, chroni ją, szuka pomocy dla ofiary u osoby dorosłej (zgodnie z obowiązującymi procedurami)
- g) Niedozwolone jest stosowanie agresji i przemocy wobec innych osób: np.: wymuszenia, napastowanie seksualne, nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą, fizyczne zaczepki, zmuszanie innej osoby do podejmowania niewłaściwych działań;
- h) Niedozwolona jest również przemoc słowna w różnych formach, np.: obelgi, wyzwiska, wyśmiewanie, drwienie, szydzenie z ofiary, bezpośrednio obrażanie ofiary, groźby, obraźliwe SMSy i MMSy, straszenie;
- i) Nieuzasadnione, opuszczanie zajęć.
- j) Niedozwolone jest branie udziału w zajęciach pod wpływem alkoholu.
- k) Celowe niszczenie lub nieszanowanie własności innych osób oraz własności KIEROWCA.BIZ
- l) Kradzież/ przywłaszczenie własności kolegów lub innych osób oraz własności KIEROWCA.BIZ
- m) Fotografowanie lub filmowanie zdarzeń z udziałem innych osób bez ich zgody, upublicznianie materiałów i fotografii bez zgody obecnych na nich osób.

Zasady korzystania z komputerów z dostępem do Internetu

- a) Infrastruktura sieciowa KIEROWCA.BIZ umożliwia dostęp do Internetu tylko personelowi.
- b) Na obszarze KIEROWCA.BIZ dostęp kandydata do Internetu możliwy jest pod nadzorem personelu
- c) Użytkownikowi komputera zabrania się: instalowania oprogramowania oraz dokonywania zmian w konfiguracji oprogramowania zainstalowanego w systemie, usuwania cudzych plików, odinstalowania programów, dekompletowania sprzętu, dotykania elementów z tyłu komputera, kabli zasilających, a także kabli sieciowy.
- d) Kandydaci przynoszą na obszar KIEROWCA.BIZ telefony komórkowe oraz inny sprzęt elektroniczny na własną odpowiedzialność za zgodą rodziców. KIEROWCA.BIZ nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie czy kradzież sprzętu przynieszonego przez kandydatów.
- e) Na obszarze KIEROWCA.BIZ zakazuje się uczniom filmowania, fotografowania itp.

POSTĘPOWANIE MAŁOLETNIEGO W PRZYPADKU DOZNAWANIA PRZEZ NIEGO KRZYWDY

Jeżeli ktoś przez DŁUŻSZY CZAS stosuje wobec Ciebie przemoc lub jest agresywny, nęka Cię w różny sposób, znęca się nad Tobą, np. stosuje:

Przemoc fizyczną: atak, napastowanie seksualne, nadużywanie swojej przewagi nad inną osobą, fizyczne zaczepki lub dokuczanie, zmuszanie innej osoby do robienia nieprzyjemnych rzeczy;

Przemoc słowną: obelgi, bezpośrednie obrażanie ofiary, plotki i obraźliwe żarty, groźby.

Przemoc psychiczną: poniżanie, wulgarne gesty, obraźliwe SMS-y i MMS-y, wiadomości na forach internetowych, telefony i e-maile (zawierające groźby, poniżające, wulgarne, zastraszające); niszczenie rzeczy należących do ofiary; straszenie, szantażowanie.

- Poinformuj o tym personel, a w szczególności właściciela KIEROWCA.BIZ, poproś o reakcję, wsparcie i pomoc. Poinformuj także rodziców o tym, co Cię spotyka.

Personel do którego się zgłosiłeś, podejmie działania, mające na celu wyjaśnienie zaistniałej sytuacji. Działania te może podjąć we współpracy z rodzicami, jeśli wyrażą oni wolę uczestniczenia w postępowaniu wyjaśniającym.

Właściciel KIEROWCA.BIZ bezzwłocznie podejmie działania mające na celu powstrzymanie i wyeliminowanie tego zjawiska. Obowiązkiem każdego pracownika szkoły, który zaobserwował fakt jakiegokolwiek przemocy czy agresji lub został o nim poinformowany jest przerwanie tego zachowania.

Po wyjaśnieniu okoliczności i ustaleniu rodzaju zachowań przemocowych wobec Ciebie, wysłuchaniu wyjaśnień ich sprawcy / sprawców przemocy zostaną podjęte stosowne działania.

Nierówne traktowanie –dyskryminacja małoletniego

Dyskryminacja to nierówne, gorsze traktowanie kogoś ze względu na jakąś cechę. Powodem dyskryminacji są najczęściej: płeć, wiek, rasa, niepełnosprawność, orientacja seksualna, cechy fizyczne, religia, przynależność do grupy etnicznej, narodowej lub społeczno-kulturowej, przekonania polityczne lub inne przekonania, a także status materialny i pochodzenie społeczne.

Przejawy dyskryminacji: Ktoś wyśmiewa się, drwi, szydzi, prześladuje Cię z powodu Twojego wyglądu, zachowania, poglądów, pochodzenia, statusu materialnego, płci, orientacji seksualnej lub z jakiegokolwiek innej przyczyny.

Poinformuj o tym personel, a w szczególności właściciela KIEROWCA.BIZ - opowiedz szczerze o tym, czego, z jakiego powodu i od kogo doświadczyłeś, poproś o pomoc i interwencję w tej sprawie.

Poinformuj także swoich rodziców o całej sytuacji, przedstaw im wszystkie okoliczności zdarzenia. Twoi rodzice i Ty możecie zwrócić się pomoc także do organizacji pozarządowych zajmujących się problematyką praw dziecka/ praw człowieka.

Cyberprzemoc

Ma miejsce wtedy, gdy doświadczyłeś przemocy w sieci w jakiegokolwiek formie -nękania, straszenia, szantażowania z użyciem sieci, publikowania lub rozsyłania ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz gdy ktoś podszywa się w sieci pod Ciebie wbrew Twojej woli.

Postaraj się zabezpieczyć dowody przemocy w sieci stosowanej wobec Ciebie. Zgłoś ten fakt wychowawcy Poinformuj o tym personel, a w szczególności właściciela KIEROWCA.BIZ który Cię wysłucha, przeanalizuje dowody, które dostarczysz. Jeśli będziesz mieć kłopot z zabezpieczeniem dowodów w sieci, personel poprosi o pomoc specjalistę..

Po dokonaniu analizy dowodów i ustaleniu okoliczności cyberprzemocy właściciel podejmie działania mające na celu ustalenie sprawcy cyberprzemocy, może też o zaistniałym zdarzeniu cyberprzemocy poinformować Twoich rodziców lub nawet policję – decyzję w tej sprawie podejmie wspólnie z Tobą i rodzicami.

Prawa dziecka regulowane przepisami.

W Polsce najważniejszymi aktami prawnymi, gwarantującymi prawa dziecka, są: Konstytucja RP, Konwencja o prawach dziecka i Ustawa o Rzeczniku Praw Dziecka.

Źródłem praw dziecka jest godność człowieka, zwana również człowieczeństwem.

W Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej zapisana jest ona w art. 30:

„Przyrodzona i niezbywalna godność człowieka stanowi źródło wolności i praw człowieka i obywatela. Jest ona nienaruszalna, a jej poszanowanie i ochrona jest obowiązkiem władz publicznych”.

Z godności wywodzą się dwie zasady: wolność i równość, które są podstawą wszystkich praw człowieka. Wolność oznacza to, że człowiek nie jest własnością kogokolwiek, posiada wolną wolę, może samodzielnie podejmować decyzje i świadomie ponosić za nie odpowiedzialność (dziecko uczy się tego w trakcie dojrzewania). Równość oznacza, że każde dziecko ma takie same prawa i ma być tak samo traktowane przez wszystkich bez jakiegokolwiek dyskryminacji.

Rzeczpospolita Polska zapewnia ochronę praw dziecka –każdy ma prawo żądać od organów władzy publicznej ochrony dziecka przed przemocą, okrucieństwem, demoralizacją. Dziecko pozbawione opieki rodzicielskiej ma prawo do opieki i pomocy władz publicznych (Art. 72. Konstytucji RP).

Każdemu dziecku przysługują prawa dziecka tak, jak każdemu dorosłemu prawa człowieka. Praw tych nikt nie może dziecka pozbawić.

Doprecyzowanie praw dziecka wynika z potrzeby dania dzieciom dodatkowej ochrony przed dorosłymi –dziecko ze swej natury jest słabsze od nich. Taką ochronę dają dzieciom ich prawa zapisane w Konwencji o Prawach Dziecka, którą przyjęło Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych 20 listopada 1989 r. Polska podpisała Konwencję o Prawach Dziecka 7 czerwca 1991 roku i od tego momentu jej przepisy, zobowiązujące państwo do przestrzegania praw dziecka, obowiązują także w naszym kraju.

Gdy znacie swoje prawa, możecie łatwiej obronić się przed przemocą, krzywdzeniem, dyskryminacją, której doświadczacie ze strony rówieśników i dorosłych. Bo wiecie, że macie prawo do ochrony swojego zdrowia i bezpieczeństwa oraz że są instytucje, które powinny Wam pomóc.